



รายงานผลการดำเนินงาน โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567





วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลกเป็นองค์กรหลักในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชระดับรุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อนในเขตสุขภาพที่ 2

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบบริการและวิชาการในการดูแลผู้ป่วยจิตเวชรุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน (Super Specialist Service) ในประชาชนทุกกลุ่มวัยและพระภิกษุสงฆ์อาพาธโรคทางจิตเวช
2. สนับสนุนการพัฒนาระบบบริการและวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชที่มีคุณภาพและมาตรฐาน ให้กับภาคีเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 2

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาระบบบริการและวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชระดับรุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน (Super Specialist Service) ให้มีคุณภาพมาตรฐาน
2. ขยับเคลื่อนกลไกการดำเนินงานสุขภาพจิต ในเขตสุขภาพที่ 2
3. พัฒนานวัตกรรมและผลิตภัณฑ์บริการด้านสุขภาพจิต เพื่อสร้างบริการสุขภาพจิตดิจิทัล

ค่านิยม

MINDSET

M : MORAL มุ่งมั่นในคุณธรรม

I : INNOVATION เป็นผู้นำทางความคิด (นวัตกรรม)

N : NETWORK ร่วมผูกมิตรเครือข่าย

D : DIGITAL TRANSFORMATION วิเคราะห์ง่ายด้วยเทคโนโลยี

S : SERVICE MIND ทำความดีด้วยหัวใจ

E : EFFICIENCY/EFFECTIVENESS มุ่งมั่นในผลสัมฤทธิ์ (มีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล)

T : TEAMWORK ร่วมทำ-คิดเป็นหนึ่งเดียว

ข้อมูลทั่วไป

ที่ตั้ง

โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลกเป็นโรงพยาบาลเฉพาะทางจิตเวชแห่งที่ 20 ของกรมสุขภาพจิต ตั้งอยู่บนพื้นที่ 47 ไร่ ณ บ้านเลขที่ 999 ตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งได้รับบริจาคจากคุณบุญชาติพานิช (เจ้าของรีสอร์ท”ทรัพย์ไพรวัลย์รีสอร์ท”เดิม) ได้เริ่มให้บริการครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2561 มีขนาดจำนวนเตียงตามกรอบ 120 เตียง ปัจจุบันเปิดให้บริการแล้ว 70 เตียง

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. บริการด้านบำบัดรักษา ส่งเสริม ป้องกันและฟื้นฟูสมรรถภาพ แก่ผู้มีปัญหาสุขภาพจิตและ ผู้ป่วยโรคทางจิตเวช โดยเน้นในระดับตติยภูมิ
2. ส่งเสริม สนับสนุนและถ่ายทอดองค์ความรู้ ให้กับบุคลากร หน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ด้านส่งเสริม ป้องกันบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพงานสุขภาพจิตและจิตเวช
3. สนับสนุนส่งเสริมการศึกษาและฝึกอบรม ความรู้สุขภาพจิตและจิตเวช
4. ศึกษาค้นคว้าวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวช
5. การกิจอื่น ๆ ตามที่กรมสุขภาพจิตมอบหมาย

เขตความรับผิดชอบของโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก

พื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก ให้บริการเครือข่ายสุขภาพที่ 2 ประกอบด้วย 5 จังหวัด ดังนี้

1. พิษณุโลก
2. เพชรบูรณ์
3. สุโขทัย
4. อุตรดิตถ์
5. ตาก

รวมประชากรในเขตรับผิดชอบทั้งสิ้น 3.55 ล้านคน

หมายเหตุ : แหล่งที่มาของข้อมูล ข้อมูลจากสำนักงานเขตสุขภาพที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก

วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลกเป็นองค์กรหลักในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชระดับรุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อนในเขตสุขภาพที่ 2

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบบริการและวิชาการในการดูแลผู้ป่วยจิตเวชรุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน (Super Specialist Service) ในประชาชนทุกกลุ่มวัยและพระภิกษุสงฆ์อาพาธโรคทางจิตเวช
2. สนับสนุนการพัฒนาระบบบริการและวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชที่มีคุณภาพและมาตรฐานให้กับภาคีเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 2

ค่านิยม

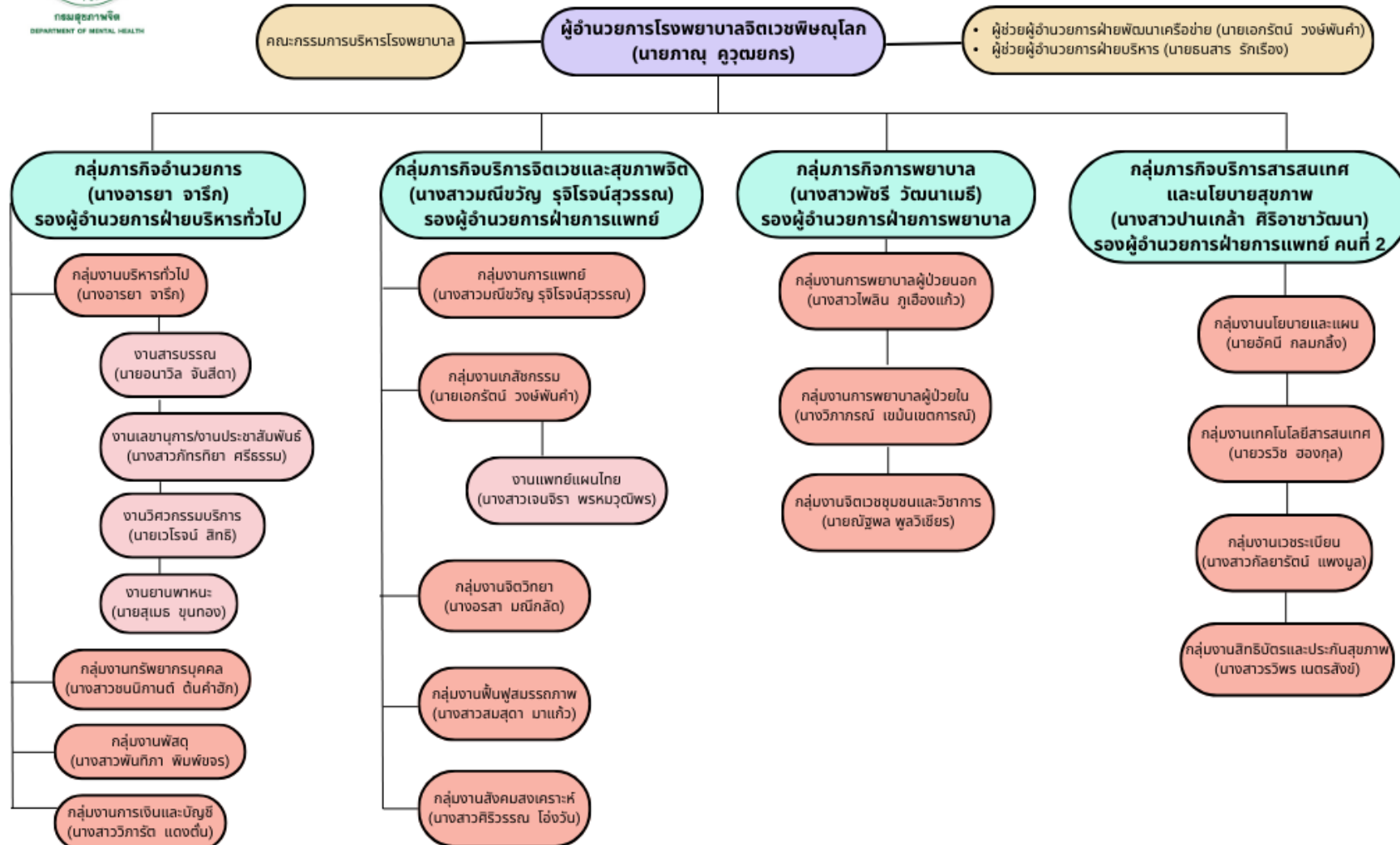
MINDSET

- M : MORAL มุ่งมั่นในคุณธรรม
- I : INNOVATION เป็นผู้นำทางความคิด (นวัตกรรม)
- N : NETWORK ร่วมผูกมิตรเครือข่าย
- D : DIGITAL TRANSFORMATION วิเคราะห์ง่ายด้วยเทคโนโลยี
- S : SERVICE MIND ทำความดีด้วยหัวใจ
- E : EFFICIENCY/EFFECTIVENESS มุ่งมั่นในผลสัมฤทธิ์ (มีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล)
- T : TEAMWORK ร่วมทำ-คิดเป็นหนึ่งเดียว

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาระบบบริการและวิชาการสุขภาพจิตและจิตเวชระดับรุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน (Super Specialist Service) ให้มีคุณภาพมาตรฐาน
2. ขับเคลื่อนกลไกการดำเนินงานสุขภาพจิต ในเขตสุขภาพที่ 2
3. พัฒนานวัตกรรมและผลิตภัณฑ์บริการด้านสุขภาพจิต เพื่อสร้างบริการสุขภาพจิตดิจิทัล

โครงสร้างการบริหารงานโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก ปี 2567



อัตรากำลังโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก

จำนวนและร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานจำแนกตามประเภทของบุคลากร และเพศ

ประเภท บุคลากร	จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามประเภท และเพศ					
	ชาย		หญิง		รวมประเภทบุคลากร	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	10	12.66	33	41.76	43	54.44
ลูกจ้างประจำ	0	0	0	0	0	0
พนักงานราชการ	10	12.66	8	10.13	18	22.78
พนักงานกระทรวงฯ	10	12.66	8	10.13	18	22.78
รวมเพศ	30	37.98	49	62.02	79	100

จำนวนและร้อยละของบุคลากรในหน่วยงาน จำแนกตามประเภทของบุคลากร

ภารกิจ สายงาน	จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร ภารกิจ สายงาน และวิชาชีพ									
	ข้าราชการ		ลูกจ้างประจำ		พนักงานราชการ		พนักงาน กระทรวงฯ		รวมภารกิจ สาย งาน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภารกิจหลัก										
แพทย์	5	9.26	0	0	0	0	0	0	5	9.26
เภสัชกร	4	7.41	0	0	0	0	0	0	4	7.41
นักจิตวิทยา คลินิก	2	3.71	0	0	0	0	0	0	2	3.71
นัก กิจกรรมบำบัด	1	1.85	0	0	1	1.85	0	0	2	3.70
นักสังคม สงเคราะห์	1	1.85	0	0	0	0	0	0	1	1.85
นักการแพทย์ แผนไทย	0	0	0	0	0	0	1	1.85	1	1.85
พยาบาล	24	44.45	0	0	0	0	0	0	24	44.45
ผู้ช่วยเหลือ คนไข้	0	0	0	0	7	12.96	8	14.81	15	27.77
รวม	37	68.53	0	0	8	14.81	9	16.66	54	100
ภารกิจสนับสนุนทางวิชาการ										
นักวิชาการ สาธารณสุข	1	50	0	0	0	0	1	50	2	100
รวม	1	50	0	0	0	0	1	50	2	100



ภารกิจ สายงาน	จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร ภารกิจ สายงาน และวิชาชีพ									
	ข้าราชการ		ลูกจ้างประจำ		พนักงานราชการ		พนักงานกระทรวงฯ		รวมภารกิจ สายงาน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภารกิจสนับสนุนงานประจำพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของหน่วยงาน										
นักจัดการงานทั่วไป	1	4.3478	0	0	1	4.3478	0	0	2	8.70
นักวิชาการเงินและบัญชี	1	4.3478	0	0	1	4.3478	0	0	2	8.70
นักวิชาการพัสดุ	0	0	0	0	1	4.3478	0	0	1	4.35
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1	4.3478	0	0	0	0	1	4.3478	2	8.70
เจ้าพนักงานพัสดุ	2	8.6957	0	0	0	0	0	0	2	8.70
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	0	0	0	0	1	4.3478	0	0	1	4.35
นักประชาสัมพันธ์	0	0	0	0	1	4.3478	0	0	1	4.35
นักทรัพยากรบุคคล	0	0	0	0	0	0	1	4.3478	1	4.35
เจ้าพนักงานเวชสถิติ	0	0	0	0	1	4.3478	0	0	1	4.35
เจ้าพนักงานสถิติ	0	0	0	0	0	0	2	8.6957	2	8.70
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	1	4.3478	1	4.35
นายช่างไฟฟ้า	0	0	0	0	1	4.3478	0	0	1	4.35
นายช่างเครื่องกล	0	0	0	0	1	4.3478	0	0	1	4.35
เจ้าพนักงานธุรการ	0	0	0	0	0	0	2	8.6957	2	8.70
พนักงานบริการ	0	0	0	0	2	8.6957	0	0	2	8.70
พนักงานขับรถยนต์	0	0	0	0	0	0	1	4.3478	1	4.35
รวม	5	21.75	0	0	10	43.50	8	34.80	23	100
รวมประเภทบุคลากร	43	54.44	0	0	18	22.78	18	22.78	79	100

ข้อมูล ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2567

ข้อมูลด้านการบริหารงบประมาณ

สรุปการบริหารงบประมาณโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก

ค่าใช้จ่าย	เงินงบประมาณ	เงินบำรุง	รวมตามหมวดเงิน
หมวดเงินเดือนและค่าจ้าง	6,954,122.00	2,283,091.23	9,237,213.23
หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ			
ค่าตอบแทน	1,894,724.00	6,166,927.64	8,061,651.64
ค่าใช้สอย	1,011,963.83	8,854,463.39	9,866,427.22
ค่าวัสดุ	3,014,262.60	13,032,754.11	16,047,016.71
หมวดค่าสาธารณูปโภค	1,737,597.87	1,115,801.10	2,853,398.97
หมวดค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง			
ค่าครุภัณฑ์	640,000.00	1,233,490.00	1,873,490.00
ค่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง		0.00	
หมวดเงินอุดหนุน		1,000,000.00	เงินยืมจาก รพ.สวน ปรุง 1,000,000.00
หมวดรายจ่ายอื่น			
เงินบริจาค		273,624.02	273,624.02
สำรองฉุกเฉิน			
รวม	15,252,670.30	33,960,151.50	49,212,821.79

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566

ข้อมูลด้านการบริการ

จำนวนผู้ป่วยนอก ที่มารับบริการในปีงบประมาณ 2567 (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)

จำนวนทั้งสิ้น	13,831	ราย
จำนวนผู้ป่วยใหม่	2,123	ราย
จำนวนผู้ป่วยเก่า	11,708	ราย
จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยรายวัน	57	ราย
จำนวนผู้ป่วยนอกรายใหม่เฉลี่ยรายวัน	9	ราย
จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยรายเดือน	1,153	ราย

บริการสาธารณสุขทางไกล (Telemedicine)

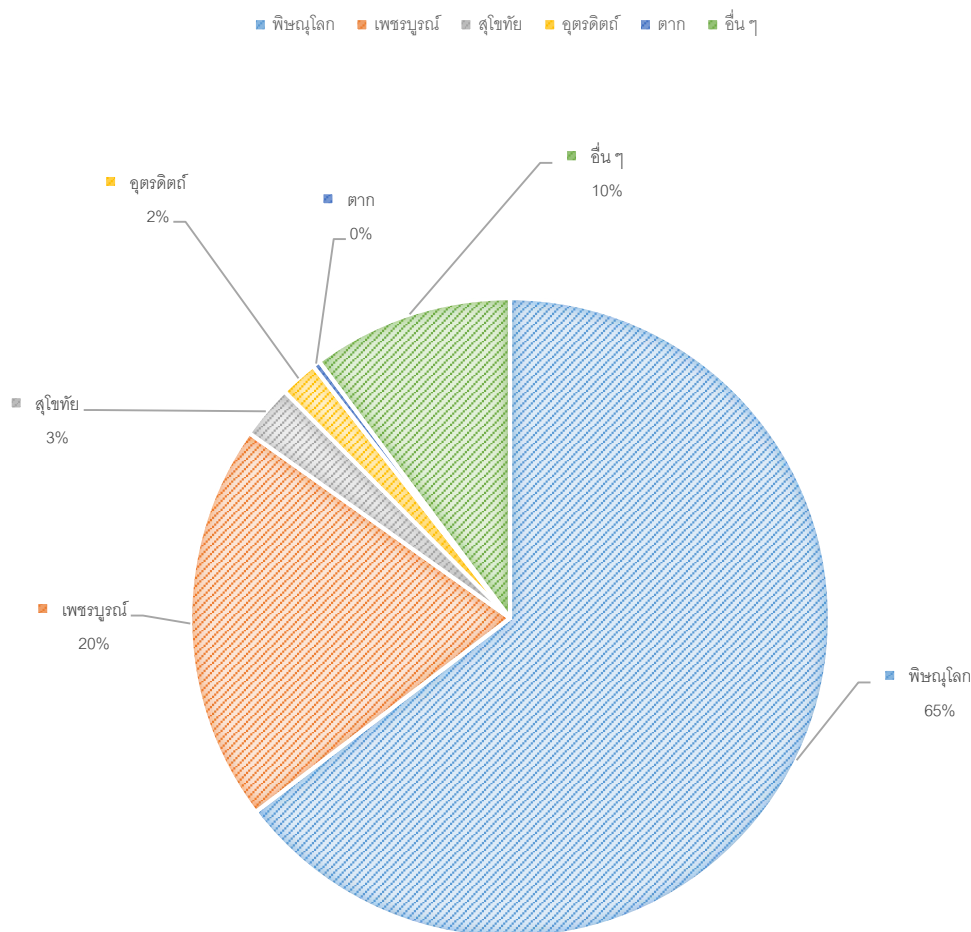
จำนวนผู้รับบริการสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งวังทอง	3,689	ราย
จำนวนผู้รับบริการผู้สูงอายุ	255	ราย
จำนวนผู้รับบริการเรือนจำกลางจังหวัดพิษณุโลก	650	ราย
จำนวนผู้รับบริการสาธารณสุขทางไกล Telehealth	62	ราย
จำนวนผู้รับบริการรับยาไปรษณีย์	639	ราย

บริการนอกสถานพยาบาล

จำนวนผู้รับบริการนอกสถานพยาบาล Biofeedback /Neurfeedback	1,225	ราย
---	-------	-----

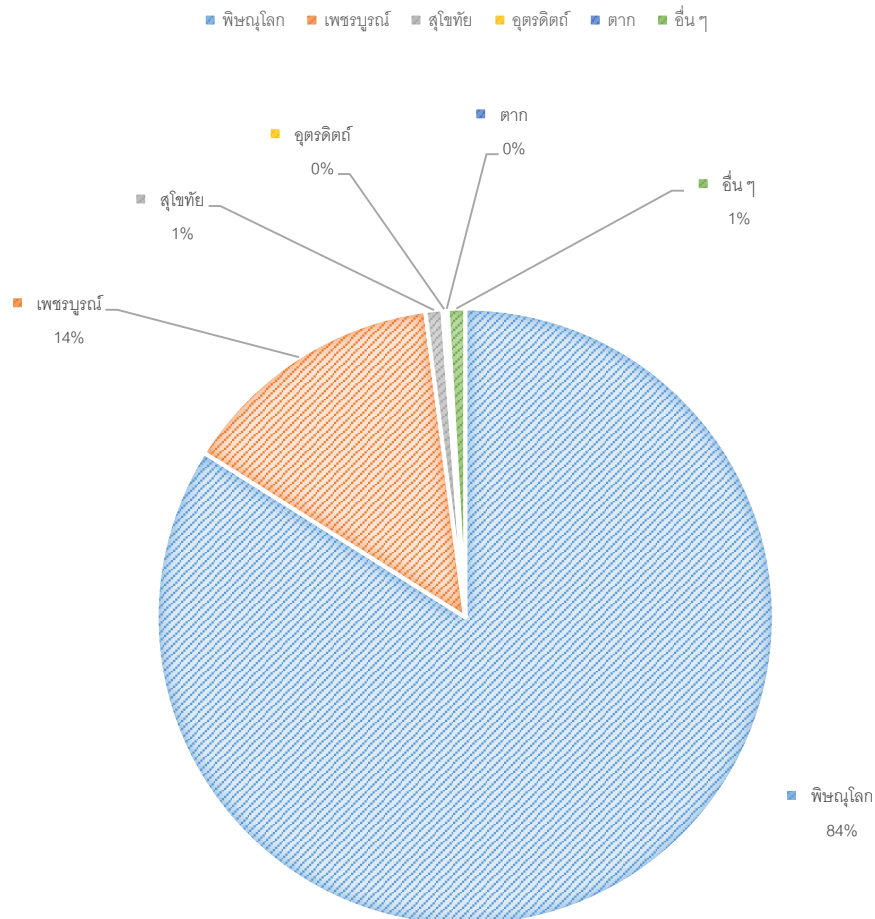
หมายเหตุ : จำนวนวันทำการ 243 วัน

แผนภูมิแสดงอัตราผู้ป่วยนอก จำแนกตามจังหวัดในเขตสุขภาพที่ 2



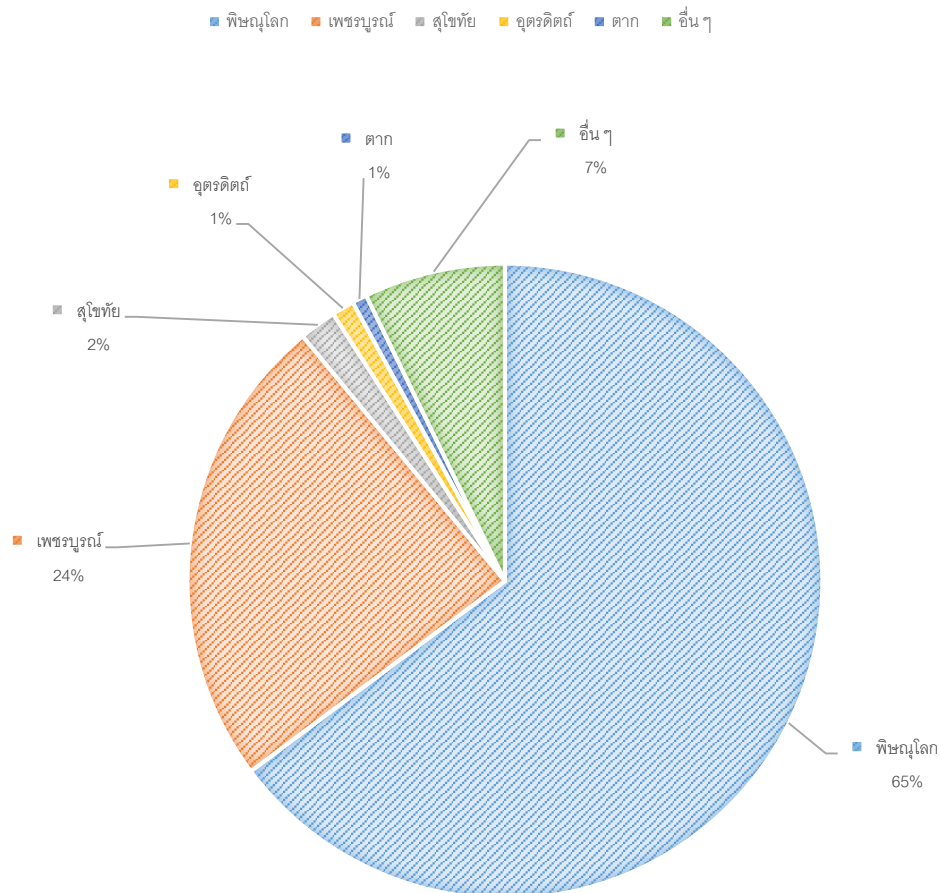
ข้อมูล ณ วันที่ 27 ตุลาคม 2567

แผนภูมิแสดงอัตราผู้ป่วยนอกรับส่งต่อ (Refer in) จำแนกตามจังหวัดในเขตสุขภาพที่ 2



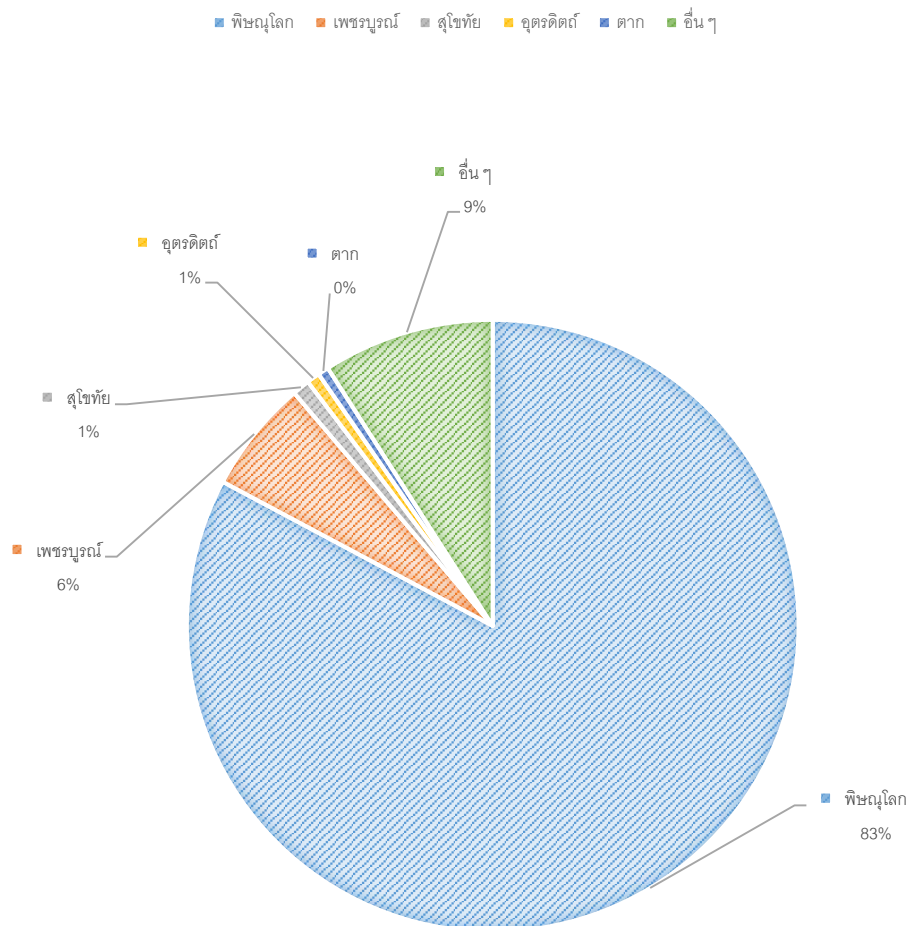
ข้อมูล ณ วันที่ 27 ตุลาคม 2567

แผนภูมิแสดงอัตราผู้ป่วยนอกรับส่งต่อ (Refer in) จำแนกตามจังหวัดในเขตสุขภาพที่ 2



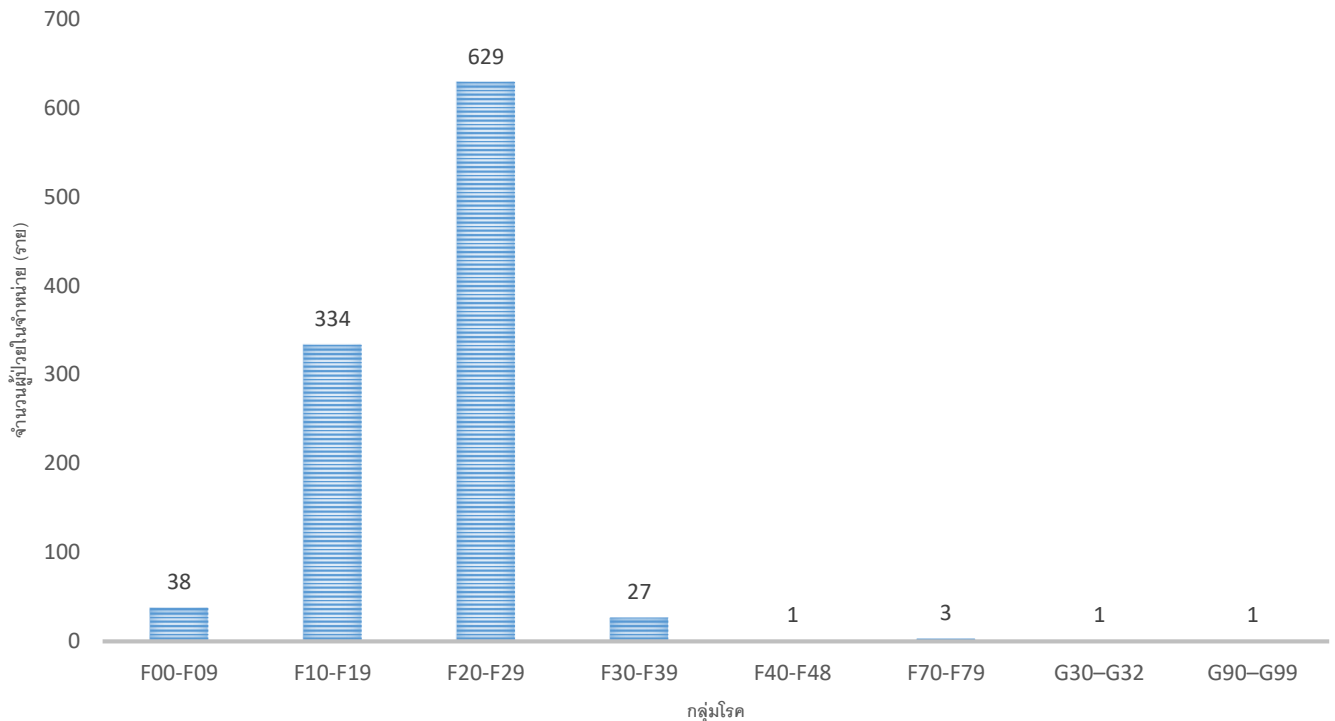
ข้อมูล ณ วันที่ 27 ตุลาคม 2567

แผนภูมิแสดงอัตราผู้ป่วยนอกส่งต่อ (Refer back) จำแนกตามจังหวัดในเขตสุขภาพที่ 2



ข้อมูล ณ วันที่ 27 ตุลาคม 2567

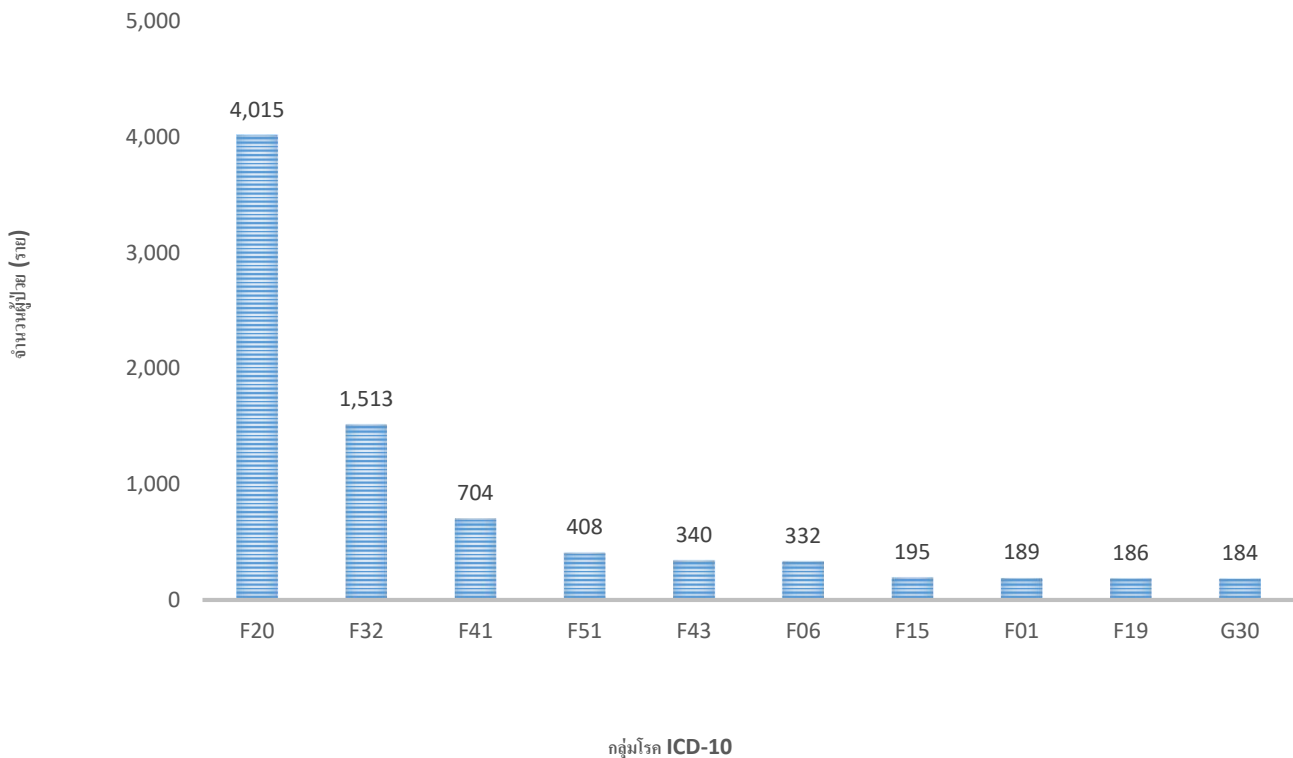
แผนภูมิแสดงอัตราผู้ป่วยในจำหน่าย ปีงบประมาณ 2567 จำแนกตามกลุ่มวินิจฉัย ICD 10



F00 - F09	ความผิดปกติและอาการทางจิตที่เกิดจากโรคทางกาย
F10 - F19	ความผิดปกติทางจิตและพฤติกรรมที่เกิดจากการใช้สารออกฤทธิ์ต่อจาก
ประสาท	
F20 - F29	โรคจิตประเภท ความผิดปกติพฤติกรรมแบบโรคจิตเภท และโรคหลงผิด
F30 - F39	ความผิดปกติทางอารมณ์
F40 - F48	โรคประสาท ความผิดปกติที่สัมพันธ์กับความเครียด และโรคโซมาโตฟอร์ม
F50 - F59	กลุ่มอาการด้านพฤติกรรมที่พบร่วมกับความผิดปกติทางสรีรวิทยาและทาง
กายภาพ	
F60 - F69	ความผิดปกติทางบุคลิกภาพและพฤติกรรมในผู้ใหญ่
F70 - F79	ปัญญาอ่อน
G30 - G32	โรคเสื่อมอื่นของระบบประสาท
G90 - G99	ความผิดปกติอื่นของระบบประสาท

หมายเหตุ : จำนวนผู้ป่วยในจำหน่าย 1,034 ราย

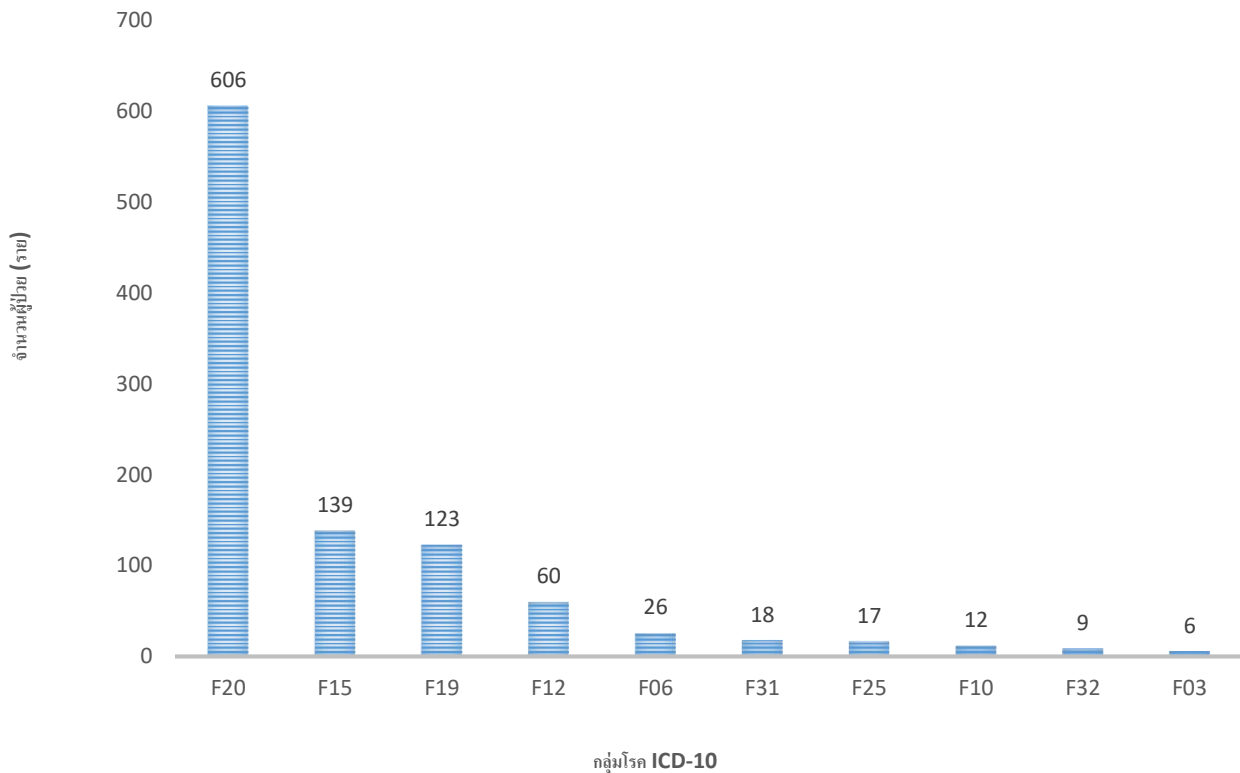
10 อันดับโรคผู้ป่วยนอก ปีงบประมาณ 2567



F20	โรคจิตเภท
F32	ภาวะซึมเศร้า
F41	โรควิตกกังวลแบบอื่น
F51	ความผิดปกติของการนอนที่ไม่ได้เกิดจากโรคทางกาย
F43	ปฏิกิริยาต่อความเครียดที่รุนแรงและความผิดปกติของการปรับตัว
F06	ความผิดปกติทางจิตอื่นที่เกิดจากสมองถูกทำลาย สมองทำงานผิดปกติและจากโรคทางกาย
F15	ความผิดปกติทางจิตและพฤติกรรมที่เกิดจากการเสพยากระตุ้นระบบประสาทอื่นรวมทั้งกาแฟ
F01	ภาวะสมองเสื่อมที่เกิดจากโรคหลอดเลือด
F19	ความผิดปกติทางจิตและพฤติกรรมที่เกิดจากการเสพยาหลายขนาน และสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทอื่น
G30	โรคอัลไซเมอร์

หมายเหตุ : จำนวนผู้ป่วยนอก 10,417 ราย

10 อันดับโรคผู้ป่วยในจำหน่าย ปีงบประมาณ 2567



F20

โรคจิตเภท

อื่นรวมทั้งกาแพ

F15 ความผิดปกติทางจิตและพฤติกรรมที่เกิดจากการเสพยากระตุ้นระบบประสาท

F19 ความผิดปกติทางจิตและพฤติกรรมที่เกิดจากการเสพยาหลายขนาน และสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทอื่น

F12 ความผิดปกติทางจิตและพฤติกรรมที่เกิดจากการเสพกัญชา

F06 ความผิดปกติทางจิตอื่นที่เกิดจากสมองถูกทำลาย สมองทำงานผิดปกติ

F31 โรคอารมณ์สองขั้ว

F25 ความผิดปกติแบบโรคจิตเภทกึ่งอารมณ์แปรปรวน

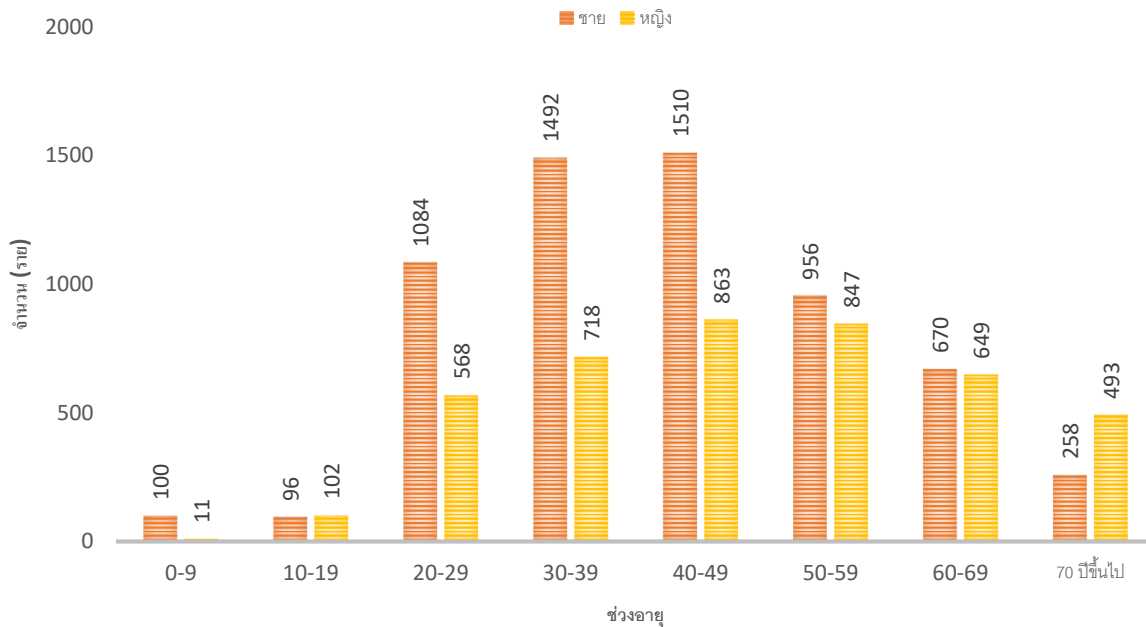
F10 ความผิดปกติทางจิตและพฤติกรรมที่เกิดจากการเสพสุรา

F32 ภาวะซึมเศร้า

F03 ภาวะสมองเสื่อมที่ไม่ระบุรายละเอียด

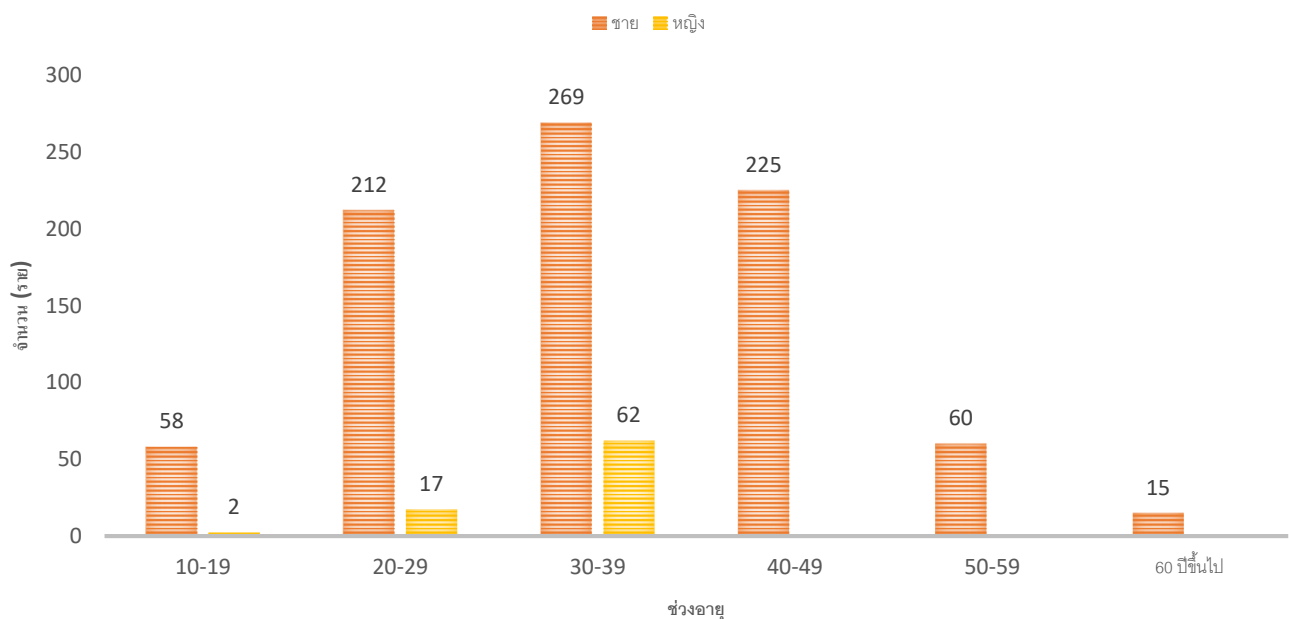
หมายเหตุ : จำนวนผู้ป่วยในจำหน่าย 1,034 ราย

แผนภูมิแสดงอัตราผู้ป่วยนอก ปีงบประมาณ 2567 จำแนกตามกลุ่มอายุ และเพศ



หมายเหตุ : จำนวนผู้ป่วยนอก 10,417 ราย

แผนภูมิแสดงอัตราผู้ป่วยในจำหน่าย ปีงบประมาณ 2567 จำแนกตามกลุ่มอายุ และเพศ



หมายเหตุ : จำนวนผู้ป่วยในจำหน่าย 1,034 ราย
เปิดให้บริการตึกหญิง เดือน มิถุนายน 2567

ข้อมูลด้านการเรียกเก็บ จำแนกตามสิทธิการรักษา
ประจำปีงบประมาณ 2566 (ต.ค.66 - ก.ย.67)

จำนวน visit ทั้งหมด ที่ส่งเบิก	12,775	visit
เรียกเก็บทั้งหมด	32,339,959.50	บาท
จำนวนที่ได้รับการชดเชย	27,890,766.96	บาท
คิดเป็น	86.24 %	

จำนวนผู้ป่วยที่มารับบริการ แต่ละสิทธิ

ผู้ป่วยใน	บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	1,137	ราย
	ประกันสังคม	20	ราย
	จ่ายตรง-ข้าราชการ	20	ราย
	ข้าราชการ อปท	1	ราย
	บุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ STP	2	ราย
รวม		1,180	ราย

ผู้ป่วยนอก	บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า UC	7,312	ราย
	ประกันสังคม	522	ราย
	ข้าราชการ OFC	3,481	ราย
	จ่ายตรง อปท	272	ราย
	จ่ายตรง กทม	10	ราย
	บุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ STP	417	ราย
	สิทธิแรงงานต่างด้าว	7	ราย
	สิทธิบุคลากร สนง.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	9	ราย
	สิทธิว่าง	12	ราย
	อนุเคราะห์ค่ารักษา	142	ราย
	เงินสด	1,484	ราย
รวม		13,668	ราย

จำนวนมูลค่าการเรียกเก็บ การจ่ายชดเชย แต่ละสิทธิ

รายการสิทธิ	จำนวนราย	เรียกเก็บ	ชดเชย
บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า UC	8,449	20,479,150.50	16,487,675.80
ประกันสังคม SS	542	966,685.50	347,847.91
ข้าราชการ OFC	3,501	10,135,408.00	9,424,338.90
ข้าราชการ อปท	273	730,962.50	26,092.50
ข้าราชการ กทม	10	1,187,053.00	417,006.00
ต่างด้าว	7	4,780.00	1,500.00
บุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ STP	419	19,350.00	23,781.87
สิทธิบุคลากร สนง.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	9	19,350.00	0
สิทธิว่าง	12	5,150.00	4,032.75
อนุเคราะห์การรักษา	142	169,912.00	0
เงินสด	1,484	1,182,273.00	1,182,273.00
รวม	14,848	34,900,074.50	27,890,766.96

อัตราการเรียกเก็บและการจ่ายชดเชย

บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า UC	80.51 %	
ประกันสังคม	35.98 %	
ข้าราชการ OFC	84.15 %	
จ่ายตรง อปท	3.57 %	
จ่ายตรง กทม	35.13 %	
บุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ STP	122.90 %	กำไร 22.90 %
สิทธิแรงงานต่างด้าว	31.38 %	
สิทธิบุคลากร สนง.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	0 %	จำหน่ายเป็นหนี้สูญทั้งหมด
สิทธิว่าง	78.31 %	
อนุเคราะห์การรักษา	0 %	จำหน่ายเป็นหนี้สูญทั้งหมด
เงินสด	100 %	

อัตราการติด C แต่ละสิทธิ

บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า UC	0.5 %
ประกันสังคม	0.55 %
ข้าราชการ OFC	0.20 %
จ่ายตรง อปท	0.73 %
บุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ STP	14.29 %

*** หมายเหตุ สิทธิบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ ติด C เยอะ เนื่องจากการเปลี่ยนระบบเบิกจ่าย และในการตรวจข้อมูลในการส่งเบิกใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูล

ปัญหาและอุปสรรคในการเรียกเก็บ

1. ระบบ HIS ของเราไม่ใช่ลิขสิทธิ์แท้ ทำให้การกรอกข้อมูลของหน่วยงานตลอดจนกระทั่งการดึงข้อมูลเพื่อการส่งออกนั้นไม่มีความเสถียรของข้อมูล
2. งานเรียกเก็บไม่สามารถใช้ข้อมูลที่ดึงจาก HosXp ได้โดยตรง จำเป็นต้องใช้โปรแกรมช่วย เช่น RCM AAA เป็นต้น
3. การกรอกข้อมูลจากหน่วยงานมีความผิดพลาด

เป้าหมายของกลุ่มงานประกันสุขภาพ ในปีงบประมาณ 2568

1. จะเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการเรียกเก็บจาก 86 % เป็น 90%
2. จะพัฒนาบุคลากรในงานประกันให้มีความรู้ ความเข้าใจ ถูกต้อง และ ครบถ้วนเกี่ยวกับงานประกันสุขภาพ
3. จะลดการสูญเสียรายได้จากการเรียกเก็บในสิทธิ บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในผู้ป่วยนอก ให้ได้มากขึ้น